

West Whitlawburn Housing Co-operative Limited

Belmont House, 57 Belmont Road, Cambuslang, G72 8PG

Telephone: 0141 641 8628 Fax: 0141 641 8028

www.wwhc.org.uk Email: enquiries@wwhc.org.uk



إشعار عن التعامل المناسب مع النظام العام لحماية المعلومات GDPR

(كيفية استخدامنا للمعلومات الشخصية الخاصة بك)

يُيّن هذا الإشعار المعلومات التي نقوم بجمعها، ومتى نجمعها وكيفية التعامل معها. إننا ومن خلال القيام بنشاطاتنا نتعامل مع معلومات شخصية (والتي قد تكون على الورق أو الإلكترونية أو غيرها) خاصة بك مع إدراكنا بأنه يجب التعامل معها بشكل مناسب وقانوني. والغرض من هذا الإشعار هو إعلامك عن كيفية تعاملنا مع المعلومات الخاصة بك.

من نحن؟

وست وتلورن للاسكان (WWHC) جمعية خيرية اسكتلندية (جمعية خيرية اسكتلندية تحت رقم SCO38737) مسجلة حسب قانون الجمعيات والاعانات الاجتماعية لسنة 2014 ومكتبها المسجل في عنوان 57 بلumont روود، وتلورن، كامبسلاغ، G72 8PG (نحن، إننا) نأخذ مسألة أمن وحماية المعلومات بشكل جدّي ونلتزم وبشكل صارم بالإرشادات الصادرة في قانون حماية المعلومات لسنة 1998 والنظام العام لحماية المعلومات (أوروبا EU) 679/2016 والذي قيد التنفيذ منذ 25 مايو/أيار 2018 إضافة إلى أي قوانين وطنية تم إصدارها.

إننا موثّقون عند مكتب تفويض المعلومات كوننا نحتفظ بمعلومات تحت رقم **Z5990754** وتقع أي معلومات خاصة بكم تحت إشرافنا.

يجب إرسال أي أسئلة عن هذا الإشعار وعن ممارساتنا المتعلقة بالخصوصية إلى مدير WWHC.

كيفية قيامنا بجمع المعلومات منك وما هي المعلومات التي نقوم بجمعها.

إننا نجمع معلومات خاصة بك:

عند قيامك بتقديم طلب للحصول على سكن من جمعيتنا وعندما تصبح مستأجر وعند تقديم طلب للحصول على خدمات/تصليحات حسبما يتطلب

الموقف وعند قيامك بإعطائنا معلومات شخصية

- عندما تقدّم طلب للحصول على العضوية
- عقود الايجار الموقعة
- مراسلات خاصة بالاستئجار
- عند استخدامك لخدماتنا على الانترنت أو تطبيقات التواصل الاجتماعي فيما إذا كان للإبلاغ عن أي شؤون متعلقة بالاستئجار أو رفع شكوى أو غيرها
- عند قيامك بوضع إجراءات الدفع (مثل معلومات مصرفية ورقم بطاقة الائتمان وتفاصيل العمل وأهلية الحصول على الإعانة أو أي موارد أو مصروفات لها علاقة: أي تعاملات اقتصادية
- من الصور المأخوذة عن طريق كاميرات نظام شبكة التلفاز المغلق CCTV الخاصة بنا
- أي واقعة أخرى قمت خلالها بتزويدنا بمعلومات شخصية خاصة بك

إننا نحفظ بالمعلومات التالية عنك وعن أفراد عائلتك:

- الاسم
- العنوان
- تاريخ الميلاد
- الجنس
- رقم الهاتف
- العنوان الإلكتروني (الايمل)
- رقم التأمين الوطني
- أقرب شخص لك وتفاصيل الاتصال في الحالات الطارئة
- العرق
- معلومات طبية/صحية
- إثبات هوية مثل تفاصيل جواز سفر أو رخصة سواقة
- تفاصيل التوظيف/العمل
- تفاصيل المصرف
- تفاصيل الإعانة
- صور من شبكة التلفاز المغلقة CCTV

إننا نحصل على المعلومات التالية من أطراف أخرى:

- معلومات عن الإعانات بما فيها إعانة السكن/ الإعانة العامة
- أي مدفوعات قمت بدفعها لنا
- شكاوى ومراسلات أخرى تخص التصرفات أو خروقات أخرى مزعومة لشروط عقدك معنا بما فيها الحصول على معلومات من شرطة اسكتلندا
- تقارير عن السلوك الذي تتبعه خلال فترة الاستئجار بما فيها تقارير من سكن سابق أو شكاوى عن السلوك غير الاجتماعي
- معلومات مستحصلة من جهات محلية معنية

الغرض من هذه المعلومات الخاصة بك وكيف سنستخدم هذه المعلومات

إننا نحتاج إلى المعلومات الخاصة بك وسنستخدم هذه المعلومات:

- للقيام بالتزاماتنا وواجباتنا تجاهك حسبما جاء في عقدنا معك
- لتمكيننا من تقديم الخدمات والمعلومات التي طلبتها
- لتمكيننا من الاستجابة للطلبات التي قدّمتها فيما يخص التصليحات والإسكان والشكاوى
- لتحليل المعلومات التي نحتفظ بها لتمكيننا من إدارة ودعم وتحسين وتطوير أسلوب عملنا والخدمات التي نقدّمها
- للاتصال بك وإعلامك عن أي تغييرات تحصل في خدماتنا أو تجهيزاتها والتي قد يكون لها تأثير عليك
- لجميع الأغراض الأخرى المتطلبه في أداء إجراءاتنا وعملنا
- للاتصال بك لمعرفة آراءك في خدماتنا ومنتجاتنا
- لضمان قيامنا بحماية مصالحك ومصالح الآخرين
- للامتثال إلى واجباتنا والتزاماتنا القانونية والنظامية

التشارك في المعلومات الخاصة بك

سنقوم بالتعامل مع المعلومات التي زوّدتها بما بشكل موثوق وسيتعامل معها/بها موظفونا داخل المملكة المتحدة/نطاق أعمال المجموعة الأوروبية

قد نُطلع أطراف أخرى على المعلومات الخاصة بك والذين يمثلوننا في أعمال مذكورة في هذا الاشارة أو أعمال قمت بالموافقة عليها، بما فيها التالي:

- إذا دخلنا في مشروع مشترك مع أو اندمجنا بجهة عمل أخرى فقد نفصح عن المعلومات الخاصة بك لشركائنا أو أصحاب العمل الجدد
- إذا وجّهنا أعمال تصليح أو صيانة فقد نفصح عن المعلومات الخاصة بك لأي من المقاولين
- إذا قمنا بتحقيق في شكوى فقد نفصح عن المعلومات الخاصة بك لشرطة اسكتلندا أو أقسام السلطة المحلية أو خدمات الحريق والإنقاذ الاسكتلندية أو اطراف أخرى معنية بالشكوى ما إذا كانت مشتركة في التحقيق في الشكوى أم لا؛
- إذا قمنا بتحديث تفاصيل الاستئجار فقد نفصح عن المعلومات الخاصة بك لطرف ثالث (مثل شركات التجهيزات أو السلطات المحلية)؛
- قد نفصح عن المعلومات الخاصة بك لمحامينا ومدققي الحسابات
- إذا قمنا بتحقيق في الدفوعات المسبقة أو غيرها فقد نفصح عن المعلومات الخاصة بك لمدققي المدفوعات أو السلطات المحلية أو دائرة العمل والتقاعد
- قد نتشارك في المعلومات الخاصة بك مع دائرة العمل والتقاعد أو السلطات المحلية أو دوائر أخرى معنية لتسهيل الحصول على الإعانات
- إذا كنا نقوم بمسح للبيانات بخصوص منتجاتنا و/أو خدماتنا فقد نفصح عن المعلومات الخاصة بك لطرف ثالث يتعاون معنا في تجميع وتحليل نتائج المسح
- إذا قامت خدمات الطوارئ بطلب ذلك

ما لم يكن الإفصاح مطلب قانوني فإننا لن نفصح أو نبيع أو ننشر أي معلومات خاصة بك قمت بإعطائنا إياها دون الحصول على موافقتك

نقل المعلومات خارج المملكة المتحدة وأوروبا

إن المعلومات الخاصة بك تُحفظ في المملكة المتحدة والمجموعة الأوروبية فحسب (EEA منطقة الاقتصاد الأوروبية).

إلى أي مدى سنحتفظ بالمعلومات الخاصة بك	السلامة والأمن
<p>إننا نراجع فترات الاحتفاظ بالبيانات بشكل منتظم ولن نحتفظ بالبيانات الخاصة بك لفترة أطول من الضرورة للغرض المعني أو حسبما يمليه القانون (قد يتطلب الأمر منا الاحتفاظ ببعض أنواع المعلومات قانونياً)، أو كما هو مبين في أي عقد معني بيننا وبينك.</p> <p>بعد ذلك يتم التخلص من المعلومات إذا انتفت الحاجة إليها للغرض المعني. والجدول المتعلق بفترة الاحتفاظ بالمعلومات متوفر عند الطلب.</p>	<p>عند قيامك بإعطائنا معلومات خاصة بك فإننا نتخذ خطوات لضمان الحفاظ على سلامة وأمن المعلومات الخاصة بك.</p> <p>وتحفظ جميع البيانات حسبما تمليه علينا سياسة الخصوصية في الجمعية، ويمكننا توفير نسخة عند الطلب.</p> <p>إن أنظمة الكمبيوتر الخاصة بنا محمية بكلمة سر وكل البيانات الإلكترونية مخزونة بشكل آمن وسليم.</p> <p>وتحفظ جميع النسخ الورقية في خزانات مكتبية مناسبة مع السماح للموظفين المخولين بالاطلاع عليها.</p>

حقوقك

يحق لك في أي وقت من الأوقات:

- طلب نسخة من المعلومات الخاصة بك والمحفوظة في سجلاتنا؛
- المطالبة بتصحيح أي أخطاء في المعلومات الخاصة بك؛
- تقديم طلب إلينا لمحي ما لدينا من بيانات شخصية خاصة بك؛ و
- التذمر وتقديم شكوى بخصوص استلام أي خطابات تسويقية منا.

إذا رغبت في المطالبة بحقوقك أعلاه يرجى الاتصال بمدير WWHC خطياً أو الاتصال بالمكتب على رقم الهاتف 0141 641 8628 أو العنوان الإلكتروني enquiries@wwhc.org.uk.

كما يحق لك تقديم شكوى إلى مكتب مفوضية المعلومات فيما يخص استخدامنا للمعلومات الخاصة بك. وتفاصيل الاتصال بمكتب مفوضية المعلومات مذكورة أدناه:

ذي انفورمايشن كوميشونرز أوفيس - اسكتلندا

45 ميلفيل ستريت، أدنبرة، EH3 7HL

الإيميل: Scotland@ico.org.uk رقم الهاتف: 0131 244 9001

The Information Commissioner's Office – Scotland
45 Melville Street, Edinburgh, EH3 7HL

إن صحة المعلومات الخاصة بك مهم لنا – يرجى التعاون معنا للحفاظ على حداثة المعلومات التي في سجلاتنا وذلك بإعلامنا عن أي تغيير في عنوان الإيميل أو تفاصيل إتصال أخرى.