

# West Whitlawburn Housing Co-operative Limited

Belmont House, 57 Belmont Road, Cambuslang, G72 8PG

Telephone: 0141 641 8628 Fax: 0141 641 8028

www.wwhc.org.uk Email: enquiries@wwhc.org.uk

FPN\_LT



---

## GDPR sąžiningo apdorojimo pranešimas (Kaip naudojame jūsų asmeninius duomenis)

---

Šiame pranešime nurodome, kokius duomenis renkame, kada tai darome ir kaip juos naudojame. Vykdydami savo veiklą apdorsime jūsų asmeninius duomenis (kurie pateikti popieriniu, elektroniniu ar kitu būdu) ir pripažįstame, kad turime juos apdoroti tinkamai ir teisėtai. Šio pranešimo paskirtis - supažindinti jus, kaip apdorsime jūsų duomenis.

### Kas mes esame?

„West Whitlawburn“ gyvenamųjų namų kooperatyvas (toliau „WWHC“), Škotijos labdaros organizacija (Škotijos labdaros organizacijos Nr. SCO38737), bendrija registruota pagal 2014 m. Kooperatyvų ir bendruomenių rėmimo bendrijų įstatymą ir buveinė registruota adresu: 57 Belmont Road, Whitlawburn, Cambuslang, G72 8PG (toliau „mes“ ar „mums, mus“) labai rimtai sprendžiame saugos ir duomenų apsaugos klausimus ir griežtai laikosi 1998 m. Duomenų apsaugos įstatyme ir Bendrame duomenų apsaugos reglamente Nr. (ES) 2016/679, kuris taikomas 2018 m. gegužės 25 d., bei vėliau įsigalėjusių šalies įstatymų normų.

Duomenų komisaro tarnyboje esame patvirtinti duomenų tvarkymo administratoriai, registracijos numeris **Z5990754** bei esame be tokių jūsų mums teikiamų duomenų tvarkymo administratoriai.

Bet kokius klausimus dėl šio pranešimo ir mūsų privatumo praktikos siųskite „WWWH“ direktoriui.

<b>Kaip renkame duomenis iš jūsų ir kokius duomenis renkame</b>
---

<b>Renkame šiuos jūsų duomenis:</b>
-------------------------------------

Belmont House, 57 Belmont Road, Cambuslang, G72 8PG

A registered society under the Co-operative and Community Benefit Societies Act 2014

Registered with The Scottish Housing Regulator No. C3841

Registered Charity No. SCO38737 VAT Registration No. 180223636

- Kai teikiate mums prašymą dėl gyvenamojo ploto skyrimo, taip pat nuomininkas (-ė), teikiate prašymą dėl paslaugų suteikimo / remonto atlikimo, bet kitu kylančiu klausimu, privalote pateikti mums savo asmeninius duomenis
- kai teikiate prašymą tapti organizacijos nariu
- pasirašote nuomos dokumentus
- susirašinėjate nuomos klausimais
- kai naudojate mūsų internetinius paslaugomis ar socialiniais tinklais, teikiant atsiliepimus nuomos klausimais, teikiant skundą ar kitą prašymą
- Mums atliekamų mokėjimo įsipareigojimų (tokie duomenys, kaip banko rekvizitai, mokėjimo kortelių numeriai, įdarbinimo duomenys, pašalpa skyrimo teisės ir kitos su pajamomis ir išlaidomis susiję duomenys); vykdam bet kokius sandorius
- iš filmuotos medžiagos
- Bet kokie kita informacija, kuriuos teikiate mums su savo asmeninius duomenis

**Renkame šiuos duomenis apie jus ir jūsų šeimos narius:**

- vardas ir pavardė
- adresas
- gimimo data
- lytis
- telefono numeris:
- elektroninio pašto adresas:
- Nacionalinis draudimo numeris
- artimųjų kontaktiniai duomenys nenumatytais atvejais;
- etninė kilmė
- medicininė / sveikatos informacija
- Asmens tapatybės duomenys iš paso ir vairuotojo pažymėjimo
- Įdarbinimo duomenys
- Banko rekvizitai
- Išmokų duomenys
- Vaizdo stebėjimo įrašai

**Gauname šiuos duomenis iš trečiųjų šalių:**

- Pašalpos duomenys, įskaitant pašalpą už nuomą / universalųjį kreditą
- Jūsų mokėjimo mums duomenys
- Skundai ar kiti raštai dėl elgesio ar kitų įtariamų mūsų sutarties su jumis sąlygų pažeidimų, įskaitant informaciją gautą iš Škotijos policijos.
- Ataskaitos dėl elgesio ar nuomos sąlygų, įskaitant rekomendacijas iš ankstesnių nuomos savininkų ir skundai apie antisocialinį elgesį
- Duomenys, kuriuos tiekia atitinkamos valstybinės įstaigos

## **Kodėl mums reikia šių duomenų apie jus ir kaip juos naudojame**

Jums reikia jūsų duomenų ir jūsų duomenis naudosime:

- prisiimti ir atlikti savo įsipareigojimus jūsų atžvilgiu pagal mūsų sudarytos sutarties sąlygas
- suteikti jums galimybę tiekti jums pageidaujamas paslaugas ir duomenis
- suteikti mums galimybę atsakyti į jūsų užklausas dėl remonto darbų, prašymus dėl gyvenamojo ploto skyrimo ir pateiktus skundus
- analizuoti mūsų renkamus duomenis, kad galėtume administruoti, palaikyti, gerinti bei plėsti savo veiklą ir mūsų siūlomas paslaugas;
- kreiptis į jus, kad galėtume jums siūsti bet kokią informaciją apie mūsų tiekiamų paslaugų ar išteklių, galinčių įtakoti jus, pasikeitimus
- visais kitais tikslais, kurie atitinka mūsų veiklos ir verslo siekius
- kreiptis į jus dėl jūsų požiūrio į mūsų produktus ir paslaugas
- užtikrinti, kad giname jūsų interesus ar kitų asmenų interesus;
- Laikytis mūsų teisinių ir mūsų veiklą reglamentuojančių įsipareigojimų ir prievolių

## **Jūsų duomenų bendrinimas**

Jūsų teikiamus duomenis apdorosime konfidencialiai ir juos apdoros tik mūsų JK / EEE šalių darbuotojai

Jūsų duomenis galime atskleisti kitoms trečiosioms šalims, kurios veikia mūsų šiame pranešime išdėstytais ar jūsų patvirtintais tikslais, įskaitant:

- Jei įsteigsime bendrąją įmonę ar susijungsime su kita verslo bendrove, jūsų duomenys gali būti atskleisti mūsų naujiems verslo partneriams ar savininkams
- Jei mums bus nurodyta atlikti remonto ar kitus techninės priežiūros darbus, jūsų duomenys galio būti atskleisti bet kuriam rangovui
- Jei tirsime skundą, duomenys gali būti atskleisti Škotijos policijai, vietinėms valstybinėms įstaigoms, Škotijos priešgaisrinei ir gelbėjimo tarnybai ir kitoms institucijoms, susijusiomis su minėtu skundu, nesvarbu, ar tai būtų susiję su jo tyrimu ar kitais tikslais;
- Jei atnaujinsime nuomos sutarties duomenis, jūsų asmeniniai duomenys gali būti atskleisti kitoms trečiosioms šalims (tokioms kaip komunalinės bendrovės ir vietinė administracija)
- Jūsų duomenys gali būti bendrinami su mūsų advokatais ir auditoriais
- Jei tirsime mokėjimo ar kitus atvejus, jūsų duomenys gali būti atskleisti mokėjimo apdorojimo bendrovėms, vietinei administracijai ir Darbo ir pensijų departamentui
- Jūsų duomenys gali būti bendrinami su Darbo ir pensijų skyrimo departamentu, vietine administracija ar bet kokiais kitais departamentais, vykdančiais pašalpų mokėjimą
- Jei atliksime mūsų produktų ir (arba) paslaugų apklausą, jūsų duomenys bus atskleisti trečiosioms šalims, padedančioms rinkti ir analizuoti apklausos rezultatus
- Jei dėl jų kreipiasi avarinės tarnybos

Išskyrus jei reikalaujama pagal teisės aktų nuostatas, nebendrinsime, neparduosime ar neplatinsime jokių jūsų mums teikiamų duomenų be jūsų sutikimo.

**Duomenų perdavimas už JK ir Europos šalių ribų**

Jūsų duomenys bus saugomi tik JK ir EEE (Europos ekonominės erdvės) šalyse.

**Saugumas**

Kai teikiame mums duomenų, imsimės veiksmų, kurias bus siekiama užtikrinti, kad jūsų asmeniniai duomenys būtų saugūs ir tinkamai apsaugoti.

Visi duomenys saugomi pagal WWHC Privatumo politikos reikalavimus, pageidaujant galime pateikti jų kopiją.

Mūsų sistemos yra apsaugotos slaptažodžiais ir visi elektroniniai duomenys saugomi saugiai.

Visi popierinės bylos laikomos tinkamose kartotekų spintose ir prieigą prie jų turi tiks paskirtasis personalas.

**Kiek laiko saugosime jūsų duomenis**

Reguliariai peržiūrime mūsų duomenų saugojimo laikotarpius ir mes laikysime jūsų asmeninius duomenis, kol jie bus reikalingi atitinkamai veiklai ar reikalaujama pagal teisės aktus (gali būti reikalaujama saugoti tam tikro tipo duomenis) arba kaip numatyta su jumis sudarytoje sutartyje.

Tada jie bus sunaikinami, kai daugiau nebereikia dėl ankstesnių surinkimo priežasčių.

Visą mūsų duomenų saugojimo grafiką pageidaudami galite gauti mūsų buveinėje.

**Jūsų teisės**

Turite teisę bet kuriuo metu:

- paprašyti pateikti duomenų kopiją, kuriuos saugome savo informacinėse sistemose;
- reikalauti mūsų ištaisyti bet kokius jūsų duomenų netikslumus;
- pateikti mums prašymą pašalinti pas mus saugomus jūsų duomenis; ir
- atsisakyti gauti bet kokių mūsų rinkodaros pranešimų.

Jei norėtumėte pasinaudoti bet kuria iš savo teisių, prašome kreiptis į WWHC direktorių raštu arba skambinkite mums į biurą tel.: 0141 641 8628 ar rašykite el. paštu: [enquiries@wwhc.org.uk](mailto:enquiries@wwhc.org.uk)

Taip pat turite teisę teikti skundą Duomenų komisaro biurą dėl jūsų duomenų naudojimo. Duomenų komisaro kontaktiniai duomenys nurodyti toliau:

„The Information Commissioner’s Office – Scotland“ (Škotijos duomenų komisaro biuras)

45 Melville Street, Edinburgh, EH3 7HL

Telefonas: 0131 244 9001 El. paštas: [Scotland@ico.org.uk](mailto:Scotland@ico.org.uk)

**Mums svarbu, kad jūsų duomenys būtų tikslūs - prašome padėti mums atnaujinti jūsų duomenis, pranešdami mums apie bet kokius jūsų el. pašto ir kitų kontaktinių duomenų pasikeitimus.**