

West Whitlawburn Housing Co-operative Limited

Belmont House, 57 Belmont Road, Cambuslang, G72 8PG

Telephone: 0141 641 8628 Fax: 0141 641 8028

www.wwhc.org.uk Email: enquiries@wwhc.org.uk

FPN CZ



GDPR Zpráva o zpracování osobních údajů (Jak nakládáme s Vašimi osobními údaji)

Tato zpráva vysvětluje, jakým způsobem shromažďujeme osobní údaje, v jakých případech a jak s nimi nakládáme. Během našich aktivit zpracováváme osobní údaje (které mohou být uchovávány v papírové formě, elektronicky či jakkoliv jinak) a bereme na vědomí, že je nutné s nimi nakládat vhodným způsobem a ve shodě s právními předpisy. Účelem této zprávy tedy je informovat Vás, jak s Vašimi osobními údaji bude naloženo.

Kdo jsme?

Bytové družstvo ve West Whitlawburn (WWHC), skotská charitativní organizace (Registrační číslo: SCO38737), registrována dle Zákona o společenstvích z roku 2014 se sídlem na adrese: 57 Belmont Road, Whitlawburn, Cambuslang, G72 8PG ("my") a nahlížíme otázku ochrany osobních údajů zcela vážně a striktně dodržujeme postupy dle Zákona o ochraně osobních údajů z roku 1998 a dle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679, které je účinné od 25. května 2018, jakož i dle dalších navazujících místních zákonů.

Jsme označeni jako Správce dat registrován u Úřadu na ochranu osobních údajů pod číslem **Z5990754** a spravujeme veškeré osobní údaje, které nám poskytnete.

Veškeré dotazy týkající se této zprávy či našich postupů adresujte prosím řediteli WWHC.

Jaké údaje shromažďujeme a jakým způsobem

Nabýváme Vašich osobních údajů:

- když podáte žádost o pronájem bytu, žádost o naše služby / opravu, nebo nám z jakéhokoliv důvodu poskytnete osobní údaje
- když zažádáte o členství
- když podepisujete dokumenty týkající se pronájmu bytu
- z korespondence ohledně nájmu bytu
- když využíváte online služeb či sociálních médií, ať už za účelem ohlášení jakýchkoliv problémů v souvislosti s nájmem bytu nebo za účelem reklamace atp.

- při bankovních transakcích, a to z Vámi zadaných platební příkazů (jako jsou údaje o Vaší bance, platební kartě, Vašem pracovním poměru, nároku na sociální dávky a informace související s jakýmkoliv příjmem a výdajem).
- ze záznamů pořízených našimi bezpečnostními kamerami
- v jakýchkoliv jiných případech, kdy nám poskytnete Vaše osobní údaje.

<p>Nabýváme těchto údajů o Vás a Vaší domácnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • jméno • adresa • datum narození • pohlaví • telefonní číslo • e-mailová adresa • číslo sociálního pojištění (NINo) • kontaktní údaje osoby blízké a údaje pro případ pohotovosti • etnická příslušnost • informace lékařské/zdravotní povahy • doklad totožnosti jako pas a řidičský průkaz • informace o zaměstnání • bankovní údaje • informace o přidělených dávkách • záznamy z bezpečnostních kamer 	<p>Od třetích stran nabýváme těchto informací:</p> <ul style="list-style-type: none"> • informace o sociálních dávkách, včetně příspěvků na bydlení • platby, které nám zašlete • reklamace, stížnosti či jiné komunikace v souvislosti s nevhodným chováním či jiným domnělým porušením podmínek smlouvy, kterou jste s uzavřeli jakož i informace od Policie Skotska • zprávy týkající se průběhu a stavu Vašeho pronájmu vč. referencí z Vašich předchozích nájemních vztahů, jakož i stížnosti v souvislosti s narušením veřejného pořádku • informace podané místními úřady
---	--

Proč potřebujeme Vaše údaje a jak s nimi bude naloženo

Potřebujeme a použijeme Vaše údaje:

- pro výkon závazků a povinností vyplývajících z podmínek smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli
- abychom Vám mohli poskytnout služby a informace, které jste od nás vyžádali
- abychom mohli odpovědět na Vámi podané žádosti o opravy, o pronájem bytu a na zaslané reklamce
- k prostudování informací, abychom mohli vykonávat, zlepšit a rozvinout naši činnost a služby, které nabízíme;
- abychom Vás mohli informovat o změnách týkajících se našich služeb či dodávek, které Vás mohou ovlivnit.
- za jakýmkoliv jinými účely ve shodě s naší činností
- abychom Vás mohli kontaktovat za účelem zhodnocení našich produktů a služeb
- abychom zajistili ochranu Vašich zájmů a zájmů jiných
- abychom dostáli našim závazkům a povinnostem vyplývajícím ze zákona

Sdílení Vaši údajů

Údaje, které nám poskytneme budou považovány za důvěrné a budou zpracovávány pouze našimi zaměstnanci v rámci UK/EEA

Vaše údaje mohou být poskytnuty třetím osobám, se kterými jednáme, za účely popsanými v této zprávě či Vámi schválenými účely včetně následujícího:

- Pokud dojde k obchodnímu spojení či splnutí s jinou právní osobou, Vaše údaje mohou být poskytnuty našim novým obchodním partnerům či vlastníkům
- Pokud zadáme zakázku na údržbu či opravu, Vaše údaje mohou být poskytnuty jiné společnosti
- Pokud prošetřujeme stížnost, může dojít k předání údajů Skotské policii, místním úřadům, Skotskému hasičskému záchrannému sboru a jiným prošetřujícím danou stížností.
- Pokud aktualizujeme údaje o pronájmu bytu, Vaše údaje mohou být poskytnuty třetím osobám (jako jsou energetické společnosti či místní úřady)
- Vaše údaje mohou být sdíleny s právními zástupci a auditory
- Pokud zpracováváme přijaté platby a jiné, Vaše údaje mohou být poskytnuty zpracovatelům plateb, místním úřadům a Oddělení pro zaměstnanost a starobní penzi
- Vaše údaje mohou být poskytnuty oddělení pro zaměstnanost a starobní penzi, místním úřadům nebo jinému oddělení za účelem poskytnutí dávek
- Pokud provádíme průzkum týkajících se našich produktů a/nebo služeb, Vaše údaje mohou být poskytnuty třetím osobám zpracovávajícím výsledky daného průzkumu
- V případě požadavku od bezpečnostních složek

Nebude sdílet, prodávat či distribuovat Vaše údaje bez Vašeho souhlasu, pakliže to nebude vyžadováno zákonem.

Přenos mimo Velkou Británii a EU

Vaše údaje budou uchovány jen v rámci Velké Británie a EEA (Evropského hospodářského prostoru)

Bezpečnost

Pokud nám poskytnete údaje, zajistíme, aby byly bezpečně uchovány

Veškeré údaje jsou uchovány ve shodě s předpisy WWHC, jejichž kopie je dostupná na vyžádání

Naše systémy jsou chráněny heslem a veškerá data jsou bezpečně uchována.

Veškeré dokumenty jsou uchovány ve vhodných prostorách s přístupem autorizovaného personálu.

Jak dlouho uchováme Vaše data

Pravidelně revidujeme archivační doby a uchováme data pouze na dobu nezbytně nutnou pro danou činnost nebo ve shodě s právními předpisy (kdy požadavek na uchování dat vyplývá ze zákona) nebo na dobu danou smlouvou, kterou jsme s Vámi uzavřeli.

Jakmile nejsou data dále požadována, jsou zničena.

Rozpis archivačních dob je k dispozici v naší kanceláři.

Vaše práva

Máte právo na to kdykoliv:

- zažádat o kopii všech informací o Vás, které uchováváme v našich záznamech;
- požadovat opravu jakýchkoliv nepřesností vyskytujících se ve Vašich údajích;
- zažádat, abychom smazali záznam o tom, jaké údaje o Vás uchováváme; a
- odmítnout, jakékoliv zasílané zprávy marketingového charakteru.

Pokud bude chtít využít Vašich práv, prosím kontaktujte písemně ředitele WWHC, či volejte 0141 641 8628 nebo zašlete e-mail na enquiries@wwhc.org.uk

Máte také právo na zaslání stížnosti Úřadu na ochranu osobních údajů

Kontaktní údaje jsou:

The Information Commissioner's Office – Scotland

45 Melville Street, Edinburgh, EH3 7HL

Telefon: 0131 244 9001

Email: Scotland@ico.org.uk

Přesnost Vašich údajů je pro nás důležitá – prosím pomozte nám aktualizovat Vaše údaje tím, že nám oznámíte jakékoliv změny Vaší e-mailové adresy a jiných kontaktních údajů.