

West Whitlawburn Housing Co-operative Limited

Belmont House, 57 Belmont Road, Cambuslang, G72 8PG
Telephone: 0141 641 8628 Fax: 0141 641 8028
www.wwhc.org.uk Email: enquiries@wwhc.org.uk



Avviso di elaborazione dati GDPR (Modalità di utilizzo dei Suoi dati personali)

Il presente avviso è volto a spiegare quali dati raccogliamo, quando li raccogliamo e come li usiamo. Durante il corso delle nostre attività elaboreremo alcuni dati personali (che possono essere tenuti su carta, in formato elettronico o in altro modo) che La riguardano, e siamo consapevoli della necessità di trattarli in modo appropriato e legittimo. Lo scopo di questo avviso è di renderLa consapevole su come gestiremo le informazioni che La riguardano.

Chi siamo?

West Whitlawburn Housing Co-operative (WWHC), una ente benefico scozzese (Numero Ente benefico scozzese SCO38737), società registrata ai sensi del Co-operative and Community Benefit Societies Act 2014 e la cui sede ufficiale si trova all'indirizzo 57 Belmont Road, Whitlawburn, Cambuslang, G72 8PG ("noi") ha a cuore la sicurezza e la protezione dei dati personali, e rispettiamo rigorosamente le linee guida pubblicate nel Data Protection Act del 1998 e nel Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679, applicabile dal 25 maggio 2018, unitamente a ogni altra legge nazionale emanata successivamente.

Siamo registrati come responsabili del trattamento dei dati presso l'ufficio del Commissario responsabile delle informazioni con il numero di registrazione **Z5990754** e siamo responsabili del trattamento dei dati personali che Lei ci fornisce.

Eventuali domande relative a questo avviso e alle nostre pratiche sulla privacy devono essere inviate al Direttore di WWHC.

Come raccogliamo informazioni da Lei e quali informazioni raccogliamo

Raccogliamo informazioni che La riguardano:

- quando richiede un nostro alloggio, diventa un inquilino, richiede servizi/riparazioni, o in qualunque altro modo da cui scaturisca un invio da parte Sua dei Suoi dati personali
- quando fa richiesta di diventare un nostro membro
- quando firma i documenti per la locazione dell'alloggio

- in sede di corrispondenza relativa alla locazione dell'alloggio
- in sede di Suo utilizzo dei nostri servizi online o social media, quando segnala eventuali problemi con la locazione, presenta un reclamo o altro
- dalle Sue disposizioni per effettuare il pagamento a noi dovuto (come i dati bancari, numeri di carte di pagamento, dettagli sul Suo impiego, diritto a sussidi e qualsiasi altra informazione relativa al reddito e alla spesa); qualsiasi transazione finanziaria
- Dalle immagini catturate dalle nostre telecamere TVCC
- Qualsiasi altra istanza in cui ci Lei ci fornisce i Suoi dati personali

Raccogliamo le seguenti informazioni su di Lei e sulla Sua famiglia:

- Nome
- Indirizzo
- Data di nascita
- Genere
- Numero di telefono
- Indirizzo email
- Numero di assicurazione nazionale
- Parente da contattare in caso di emergenza e informazioni di contatto
- Etnia
- Informazioni mediche / sanitarie
- Prova di identità come passaporto e patente di guida
- Dettagli sull'impiego
- Coordinate bancarie
- Informazioni relative a eventuali sussidi a cui ha diritto
- Immagini TVCC

Riceviamo le seguenti informazioni da terzi:

- Informazioni relative a eventuali sussidi a cui ha diritto, incluso l'assegnazione di un sussidio per l'alloggio/credito universale
- Pagamenti da Lei inviati a noi
- Reclami o altre comunicazioni riguardanti il comportamento o altre presunte violazioni dei termini del contratto, comprese le informazioni ottenute dalla Polizia scozzese
- Rapporti in merito alla condotta o alle condizioni del Suo alloggio, compresi i riferimenti delle precedenti locazioni e le denunce di comportamenti antisociali
- Informazioni fornite dai dipartimenti delle autorità locali competenti

Perché abbiamo bisogno di queste informazioni su di Lei e come verranno utilizzate

Abbiamo bisogno dei Suoi dati e li useremo ai seguenti scopi:

intraprendere ed eseguire i nostri obblighi e doveri nei Suoi confronti in conformità con i termini del nostro contratto

- per consentirci di fornirLe i servizi e le informazioni che Lei richiede
- per consentirci di rispondere alle richiesta di riparazione, alla domanda di alloggio e ai reclami presentati
- analizzare le informazioni che raccogliamo in modo da poter amministrare, supportare, migliorare e sviluppare la nostra attività e i servizi che offriamo;
- per contattarLa al fine di inviarLe i dettagli di eventuali modifiche ai nostri servizi o forniture che potrebbero interessarLa
- per tutti gli altri scopi coerenti con la corretta esecuzione delle nostre operazioni e attività
- per contattarLa per ricevere le Sue opinioni sui nostri prodotti e servizi
- per garantire che stiamo proteggendo i Suoi interessi e gli interessi di terzi;
- per rispettare i nostri obblighi e doveri legali e regolamentari

Condivisione dei Suoi dati

Le informazioni che ci fornisce saranno trattate da noi come riservate e saranno elaborate solo dai nostri dipendenti all'interno del Regno Unito/SEE

- Potremmo divulgare i Suoi dati ad altre terze parti che agiscono per noi per gli scopi indicati nel presente avviso o per scopi approvati dall'utente, tra cui:
- Se stipuliamo una joint venture con un'altra entità commerciale, i Suoi dati potrebbero essere divulgati ai nostri nuovi partner commerciali o proprietari
- Se commissioniamo dei lavori di riparazione o manutenzione, i Suoi dati potrebbero essere divulgati all'appaltatore interessato dai lavori
- Se stiamo indagando su un reclamo, i Suoi dati potrebbero essere divulgati Alla Polizia scozzese, ai dipartimenti dell'Autorità locale, al Servizio antincendio e salvataggio scozzese e ad altri soggetti coinvolti in qualsiasi reclamo, che si tratti di indagare sul reclamo o per altre necessità;
- Se stiamo aggiornando i dettagli di affitto, i Suoi dati potrebbero essere divulgati a terzi (come società di servizi pubblici e autorità locali);
- I Suoi dati potrebbero essere condivisi con i nostri avvocati e revisori;
- Se stiamo indagando sui pagamenti effettuati, i Suoi dati potrebbero essere divulgati ai responsabili dei pagamenti, alle autorità locali e al Dipartimento del lavoro e delle pensioni;
- I tuoi dati potrebbero essere condivisi con il Dipartimento del lavoro e delle pensioni, le autorità locali o qualsiasi altro dipartimento competente per facilitare il pagamento di eventuali sussidi;
- Se stiamo conducendo un sondaggio sui nostri prodotti e/o servizi, i Suoi dati potrebbero essere divulgati a terze parti che ci assistono nella compilazione e analisi dei risultati del sondaggio;
- Se così richiesto da un servizio di emergenza.

A meno che non sia richiesto dalla legge, non condivideremo, venderemo o distribuiremo alcun dato che La riguarda senza il Suo consenso.

Trasferimenti fuori dal Regno Unito e dall'Europa

I Suoi dati verranno conservati solo nel Regno Unito e nel SEE (Spazio economico europeo).

Sicurezza

Quando ci fornisce i Suoi dati, ci adoperiamo affinché le Sue informazioni personali siano al sicuro e al sicuro.

Tutti i dati sono conservati in linea con l'Informativa sulla privacy di WWHC, una copia della quale è disponibile su richiesta.

I nostri sistemi sono protetti da password e tutti i dati elettronici sono archiviati in modo sicuro.

Tutti i file cartacei sono conservati negli appositi schedari dell'ufficio con accesso riservato al personale competente.

Per quanto tempo conserveremo i Suoi dati

Esaminiamo periodicamente i nostri periodi di conservazione dei dati e conserveremo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario per l'attività pertinente, o come richiesto dalla legge (potremmo essere legalmente tenuti a detenere alcuni tipi di informazioni), o come stabilito in qualsiasi contratto rilevante che abbiamo stipulato con Lei.

I Suoi dati vengono quindi eliminati se non sono più necessari per i motivi per cui sono stati ottenuti.

Il nostro programma completa sulla conservazione dei dati personali da noi detenuti è disponibile su richiesta presso l'ufficio.

I Suoi diritti

In qualsiasi momento, Lei ha il diritto di:

- chiedere una copia delle informazioni su di Lei detenute nei nostri archivi;
- richiederci di correggere eventuali inesattezze nei Suoi dati;
- inoltrarci una richiesta di cancellazione dei dati personali che possediamo; e
- opporsi a ricevere comunicazioni di marketing da parte nostra.

Se desidera esercitare uno dei Suoi diritti sopra indicati, La preghiamo di contattare il Direttore di WWHC per iscritto, oppure chiamare l'ufficio allo 0141 641 8628 o inviare un'email a enquiries@wwhc.org.uk

Ha anche il diritto di presentare un reclamo all'Ufficio del Commissario responsabile delle informazioni in relazione all'uso dei Suoi dati. I dati di contatto del Commissario Informativo sono riportati di seguito:

The Information Commissioner's Office - Scotland

45 Melville Street, Edinburgh, EH3 7HL

Telefono: 0131 244 9001

Email: Scotland@ico.org.uk

La precisione dei Suoi dati è importante per noi, La preghiamo di aiutarci a mantenere i nostri archivi aggiornati informandoci di eventuali modifiche al Suo indirizzo email o ad altri dati di contatto.